

COVID-19 ÖSSZEFOGLALÓ ÚTMUTATÓ #3

A gyógyszerértár üzemeltetése és felszereltsége: mindenki biztonságának és a folyamatos működésnek a biztosítása

Szakmai kontroll

Amennyiben a személyi jogos gyógyszerész nem tudja a jelenlétét és vezetői szerepét biztosítani a gyógyszerértárban, ezt a szerepet a helyettese töltheti be.

Nyitvatartás

Amennyiben a gyógyszerértár nem tudja biztosítani a szokásos nyitvatartási időt a személyzet leterheltsége miatt, az új nyitvatartási időt látható helyre kell kifüggeszteni.

Betegek/vásárlók kiszolgálása

Azért, hogy a gyógyszerellátás és tanácsadás folytonossága biztosítható legyen az olyan településeken, ahol egy közforgalmú gyógyszerértár található, a betegekkel/vásárlókkal való érintkezést minimalizálni kell az ügyeleti ablakon keresztül expedíálással. A gyógyszerértárakban általánosságban is javasolt a gyógyszerkiadást ilyen ablakon végezni mindig, amikor szükséges a szolgáltatás biztonsága érdekében a kontaktust csökkenteni.

Átlátszó plexi lap is helyezhető a tárán a kiadó tér elé, és a padlón jelölést kell elhelyezni, ami mutatja a vásárló és az expedíáló között a szükséges 1-2 méteres távolságot.

Amennyiben egyik megoldás sem kivitelezhető, a betegek/vásárlók ne lépjenek be a patikába és a gyógyszerészeknek javasolt megfelelő egyéni védőeszközt viselniük.

A patikán kívül várakozók betegek/vásárlók is tartsanak 1-2 méter távolságot.

Gyógyszerellátás

Amennyiben megoldható, a gyógyszer szállító ne lépjen be a patikába (vagy csak a gazdasági bejáraton keresztül). A gyógyszeres dobozokat meg kell tisztítani és le kell fertőtleníteni mielőtt a patikába bekerülnek.

Gyógyszerek házhozszállítása

Annak érdekében, hogy a betegek számára biztosítható legyen a gyógyszerellátás, főként a kisebb falvakban, városokban, ahol nincs vagy bezártak gyógyszerértárak, a nyitva lévő gyógyszerértárak megszervezik a gyógyszerek házhozszállítását. Azoknak a patikáknak, amik meg tudják ezt szervezni, ez különösen ajánlott, főként azon betegek számára, akik karanténban vannak, elszigetelten élnek, magas rizikójú csoportba tartoznak vagy mozgáskorlátozottak.

Házhozszállítás esetén, az a személy aki a szállítást végzi, el kell, hogy kerülje a direkt érintkezést a beteggel vagy tárgyaival. A gyógyszereket és egyéb termékeket az ajtó előtt vagy a beteg/vásárló által megadott helyen hagyhatja, és miközben meggyőződünk, hogy a beteg vagy képviselője átveszi az árut, tartsuk ezen személytől 1-2 méter távolságot.